

25 marzo 2026

Aduc: nuovo servizio gratuito per la creazione di reclami personalizzati

di [Redazione](#)

Buona parte dei consumatori che hanno problemi con fornitori si rivolge ai [servizi di consulenza](#) di Aduc tramite il sito dell'associazione. Ottiene [risposte](#) sulla possibilità di risolvere questi problemi e su come rivalersi: con il "fai da te" (schede pratiche e modulistica) oppure tramite il servizio di Assistenza — riservato ai soci sostenitori — con cui Aduc si occupa direttamente di trattare con i singoli interlocutori, fino ai ricorsi stragiudiziali.

Il primo consiglio che Aduc fornisce è sempre il "fai da te". Ed è proprio su questo fronte che abbiamo migliorato il servizio.

Ogni consumatore potrà ora [creare autonomamente il testo del reclamo da presentare](#), compilando, personalizzando e scaricando in PDF i moduli per lettere, ricorsi e reclami.

Gli argomenti su cui generare questi reclami personalizzati sono:

- Telefonia, Internet e pay tv
- Banca, credito e investimenti
- Trasporti
- Utenze domestiche
- E-commerce/Acquisti online
- Privacy/dati personali
- Affitti/Condominio
- Sanità/ospedali
- Turismo/Alberghi
- Assicurazioni
- Canone Rai
- Poste e corrieri
- Ricorsi e istanze
- Recessi e disdette

Questo nuovo servizio nasce da un'esigenza concreta: in Rete si trova ormai di tutto in ambito "fai da te". Non pochi siti si spacciano per servizi analoghi a quello di Aduc, ma si tratta spesso di società a scopo di lucro che forniscono assistenza solo a pagamento, quando non di vere e proprie bufale.

Anche questo nuovo servizio è gratuito. Aduc, dal 1991, è un'associazione no-profit di volontariato, senza finanziamenti pubblici per scelta, [sostenuta esclusivamente da chi fa donazioni](#).